

СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ И ОО «ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И ПЕРЕГОВОРОВ «РАСТУМ»

1. СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения
2. Термины и определения
3. Требования к медиатору
4. Профессиональная этика и правила поведения медиатора
5. Повышение профессиональной квалификации медиатора
6. Процедура медиации
7. Ответственность медиатора

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящий стандарт разработан во исполнение требований Законом Республики Казахстан «О саморегулировании» от 12 ноября 2015 года № 390-V и Устава Общественного объединения «Центр медиации и переговоров «РАСТУМ» (далее - Объединение)
2. Последующими изменениями и дополнениями к настоящему стандарту могут устанавливаться дополнительные требования к деятельности членов Объединения, уровень которых превышает уровень требований, установленные законами Республики Казахстан и принятыми в соответствии с ними иными нормативными актами.
3. Настоящий стандарт обязателен для всех членов Объединения, выполняющих услуги, предусмотренные Законом РК «О медиации» от 28.01.2011 года.
4. В случаях, когда вопросы деятельности члена Объединения не урегулированы действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом Объединения и иными внутренними документами Объединения, член Объединения обязан соблюдать общепринятые обычаи, традиции и правила деловой этики.

3. СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ.

1. Сферой применения медиации являются споры (конфликты), возникающие из гражданских, трудовых, семейных, административных правоотношений и иных общественных отношений с участием физических и (или) юридических лиц, административных органов, должностных лиц, а также рассматриваемые в ходе производства по делам об административных правонарушениях, в ходе уголовного судопроизводства по делам об уголовных проступках, преступлениях небольшой и средней тяжести, а также тяжких преступлениях в случаях, предусмотренных частью второй статьи 68 Уголовного кодекса Республики Казахстан, если иное не установлено законами Республики Казахстан, и отношения, возникающие при исполнении исполнительного производства.
2. Процедура медиации не применяется к спорам (конфликтам), возникающим из отношений, указанных в пункте 1 ст.1 Закона РК «О медиации», в случае, если такие споры (конфликты) затрагивают или могут затронуть интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, и лиц, признанных судом недееспособными либо

ограниченно дееспособными, и иных случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

3. Процедура медиации к спорам (конфликтам) с участием физических и (или) юридических лиц, когда одной из сторон является государственный орган, применяется в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.
4. Процедура медиации не применяется по уголовным делам о коррупционных преступлениях и иным преступлениям против интересов государственной службы и государственного управления.

4. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ и ПОНЯТИЕ.

В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими понятием и определениями:

1. **Соглашение об урегулировании спора (конфликта)** - письменное соглашение сторон, достигнутое ими в результате медиации;
2. **Медиатор** - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной основе или общественных началах в соответствии с требованиями Закона «О медиации»;
3. **Ассоциация** (союз) медиаторов - организация, создаваемая в целях координации деятельности организаций медиаторов, а также для защиты их прав и законных интересов;
4. **Участники медиации** - медиатор и стороны медиации, лица, которые по договоренности сторон медиации привлечены к процедуре медиации, в том числе представители, переводчики, эксперты, специалисты и другие лица;
5. **Организации медиаторов** - некоммерческие организации, создаваемые для объединения медиаторов на добровольной основе для достижения ими общих целей по развитию медиации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;
6. **Медиация** - процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон;
7. **Приглашение** к процедуре медиации - деятельность медиатора и (или) одной из сторон спора (конфликта) до подписания договора о медиации по приглашению другой стороны к процедуре медиации;
8. **Уполномоченный орган** в сфере медиации (далее - уполномоченный орган) - центральный исполнительный орган, осуществляющий реализацию государственной политики и государственное регулирование деятельности в сфере медиации;
9. **Стороны медиации** - физические и юридические лица или группы лиц, административные органы, должностные лица, участвующие в процедуре медиации;
10. **Договор о медиации** - письменное соглашение сторон, заключаемое с медиатором в целях разрешения спора (конфликта) до начала медиации;

5. ТРЕБОВАНИЯ К МЕДИАТОРАМ.

1. Медиатором может быть независимое, беспристрастное, не заинтересованное в исходе дела физическое лицо, выбранное по взаимному согласию сторон медиации, включенное в реестр медиаторов и давшее согласие на выполнение функции медиатора.
2. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной основе (профессиональный медиатор), так и на общественных началах (общественный медиатор).
3. Осуществлять деятельность медиатора на общественных началах могут:
 - 1) лица, достигшие сорокалетнего возраста и состоящие в реестре общественных медиаторов;

- 2) судьи при проведении примирительных процедур в суде в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан и Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.
4. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут:
 - 1) лица, имеющие высшее образование, достигшие двадцатипятилетнего возраста, имеющие документ (сертификат), подтверждающий прохождение обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан, и состоящие в реестре профессиональных медиаторов;
 - 2) судьи в отставке, состоящие в реестре судей в отставке, осуществляющих деятельность медиатора на профессиональной основе.
5. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.
6. Лица, осуществляющие деятельность медиатора, вправе также осуществлять любую иную деятельность, не запрещенную законодательством Республики Казахстан.
7. Медиатором не может быть лицо:
 - 1) уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненное к нему;
 - 2) признанное судом в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным;
 - 3) в отношении которого осуществляется уголовное преследование;
 - 4) имеющее не погашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость.
8. Соглашением сторон медиации могут быть установлены дополнительные требования к медиатору.

6. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ МЕДИАТОРА.

- 6.1. Медиатор должен осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о медиации, руководствуясь следующими принципами:
- 6.2. **Добровольность**
 - 6.2.1. условием участия в процедуре медиации является взаимное добровольное волеизъявление сторон, выраженное в договоре о медиации;
 - 6.2.2. стороны медиации вправе отказаться от медиации на любой ее стадии.
 - 6.2.3. в ходе медиации стороны вправе по своему усмотрению распоряжаться своими материальными и процессуальными правами, увеличить или уменьшить размер требований или отказаться от спора (конфликта);
 - 6.2.4. стороны свободны в выборе вопросов для обсуждения вариантов взаимоприемлемого соглашения как предусмотренного законом, так и не предусмотренного законом, не нарушающего права и охраняемые законом интересы сторон и третьих лиц.
- 6.3. **Равноправие сторон медиации.**
 - 6.3.1. Стороны медиации пользуются равными правами при выборе медиатора, процедуры медиации, своей позиции в ней, способах и средствах ее отстаивания, при получении информации, в оценке приемлемости условий соглашения об урегулировании конфликта и несут равные обязанности.
- 6.4. **Независимость и беспристрастность медиатора. Недопустимость**
- 6.5. **вмешательства в процедуру медиации**
 - 6.5.1. При проведении медиации медиатор независим от сторон, административных органов, иных юридических, должностных и физических лиц. Медиатор самостоятелен в выборе средств и методов медиации, допустимость которых определяется настоящим Законом.
 - 6.5.2. Медиатор должен быть беспристрастным, проводить медиацию в интересах обеих сторон и обеспечивать сторонам равное участие в процедуре медиации. При наличии

обстоятельств, препятствующих беспристрастности медиатора, он должен отказаться от проведения медиации.

- 6.5.3. Не допускается вмешательство в деятельность медиатора при проведении медиации со стороны лиц, указанных в пункте 3.3.1 настоящего Кодекса, кроме случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

6.6. Конфиденциальность.

- 6.6.1. конфиденциальность является одним из ключевых принципов проведения процедуры медиации за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан, и случаев, если стороны не договорились об ином.
- 6.6.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.
- 6.6.3. медиатор должен поставить участников процедуры в известность о том, что в случаях, предусмотренных законодательством, он будет обязан предоставить относящуюся к процедуре медиации информацию в уполномоченный орган власти без их разрешения;
- 6.6.4. медиатор, получив в процедуре медиации информацию от одной из сторон в рамках раздельной (индивидуальной) встречи, может сообщить ее другой стороне только с согласия или по просьбе стороны, предоставившей информацию;
- 6.6.5. медиатор раскрывает информацию, ставшую ему известной в связи с проведением процедуры медиации, третьим лицам, другим сторонам или участникам процедуры медиации только в случае, если участник процедуры, раскрывший информацию, ясно, открыто и недвусмысленно дал на это согласие медиатору;
- 6.6.6. участники медиации не вправе разглашать сведения, ставшие известными им в ходе медиации, без письменного разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию;
- 6.6.7. медиатор не может быть допрошен в качестве свидетеля о сведениях, ставших ему известными в ходе медиации, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан;
- 6.6.8. разглашение участником медиации сведений, ставших ему известными в ходе медиации, без разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

6.7. Профессиональная компетентность.

Права и обязанности медиатора:

- 6.7.1. в ходе медиации проводить встречи как со всеми сторонами одновременно, так и с каждой из сторон в отдельности и получать от сторон информацию о самом споре (конфликте) в объеме, необходимом и достаточном для проведения медиации;
- 6.7.2. информировать общественность об осуществлении своей деятельности (количестве, продолжительности, результативности) с соблюдением принципа конфиденциальности;
- 6.7.3. отказаться от проведения медиации, если, по его мнению, дальнейшие усилия в процессе ее проведения не приведут к разрешению спора (конфликта) между сторонами, либо прекратить медиацию с согласия сторон, закрепленного в письменной форме;
- 6.7.4. при проведении медиации действовать только с согласия сторон медиации;
- 6.7.5. до начала медиации разъяснить сторонам медиации ее цели и принципы, порядок проведения, права и обязанности сторон и медиатора, порядок и правовые последствия заключения соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации;
- 6.7.6. содействовать сторонам в последовательном обмене документами, сведениями и сообщениями по обсуждаемым вопросам;

- 6.7.7. проинформировать стороны медиации о своем профессиональном опыте и компетенции;
- 6.7.8. прекратить медиацию в случае противоречия между личными интересами медиатора и его обязанностями, которое может повлиять на его беспристрастность и независимость при проведении медиации, а также при наличии других обстоятельств, исключающих его участие или требующих прекращения его участия в медиации;
- 6.7.9. регулярно повышать свой профессиональный уровень по программе подготовки медиаторов по правилам, определяемым Правительством Республики Казахстан.
- 6.7.10. медиатор не вправе оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 6.7.11. медиатор имеет также другие права и обязанности, а также несет ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.
- 6.8. **Принятие, уважение, поддержка участников.**
- 6.7.1 медиатор определяет свои действия и высказывания, опираясь на безусловное уважение к независимости и индивидуальности каждой из сторон и иных участников процедуры медиации, которые способны принимать самостоятельные решения и нести за них ответственность. Медиатор обеспечивает сторонам возможность свободного выбора и не может оказывать на них какое-либо давление при подготовке и проведении процедуры, в частности при достижении ими любых договоренностей в ходе медиации и принятии окончательного решения;
- 6.7.2 медиатор содействует свободному высказыванию сторонами их собственных мнений, видения проблемы, ситуации, принципов, убеждений, ценностей.
- 6.7.3 медиатор не навязывает сторонам процедуры медиации свои личные представления и оценки (моральные, политические, религиозные и иные);
- 6.7.4 медиатор исходит из необходимости обеспечивать равноправие сторон в процедуре медиации, в частности в равной степени проявлять им признание, уважение, поддержку и ободрение, создавать равные условия и возможности по участию в процедуре как при высказывании точек зрения, пожеланий, эмоций, так и при выработке решения по спору;
- 6.9. **Добросовестность.**
- 6.9.1. при подготовке процедуры медиации и при ее проведении медиатор обязан тщательно соблюдать все установленные настоящим Кодексом правила, принципы и нормы поведения.
- 6.9.2. медиатор уделяет процедуре медиации столько времени, сил и внимания, сколько на это потребуется для эффективного проведения процедуры.
- 6.9.3. медиатор следует принципу «не навреди», в частности избегает оценочных, грубых, резких суждений.
- 6.10. **Оказание услуг.**
- 6.10.1. вознаграждение медиатора, формирующееся с учетом всех имеющихся факторов, в том числе категории и сложности спора, квалификации и опыта медиатора;
- 6.10.2. расходы, понесенные медиатором в связи с проведением медиации, в том числе расходы на оплату проезда к месту рассмотрения спора, проживание и питание;
- 6.10.3. профессиональные медиаторы осуществляют медиацию, как на платной, так и на бесплатной основе;
- 6.10.4. размер вознаграждения профессионального медиатора (медиаторов) определяется по соглашению сторон с медиатором (медиаторами) до начала медиации;
- 6.10.5. Если иное не установлено соглашением сторон, расходы, связанные с проведением медиации, уплачиваются сторонами совместно в равных долях;
- 6.10.6. если медиатор отказывается от проведения медиации в силу обстоятельств, препятствующих его беспристрастности, он обязан возратить выплаченные ему сторонами денежные суммы;

- 6.10.7. деятельность общественных медиаторов проводится на безвозмездной основе. Указанным медиаторам возмещаются расходы, понесенные ими в связи с проведением медиации, указанные в подпункте 5) пункта 2 статьи 21 Закона РК «О медиации».
- 6.11. Информирование о профессиональной деятельности.**
- 6.11.1. При любом информировании о медиации общества и потенциальных пользователей медиативных услуг медиатор, саморегулируемые организации медиаторов должны быть правдивыми, не допускать введение в заблуждение о сути медиации, роли медиатора, квалификации и опыте медиатора, услугах, вознаграждении;
- 6.11.2. медиатор, саморегулируемые организации медиаторов не могут давать обещаний относительно результата процедуры медиации, а также предоставлять иные сведения, которые могут вызвать неоправданные ожидания от процедуры медиации и медиатора;
- 6.11.3. предлагая услуги по проведению процедуры медиации, медиатор, саморегулируемые организации медиаторов избегают утверждений и высказываний, которые могут прямо или косвенно принизить деятельность других медиаторов, ценность или авторитет судебной системы;
- 6.11.4. медиатор, саморегулируемые организации медиаторов распространяют информацию о процедуре медиации строго с соблюдением принципа конфиденциальности.
- 6.12. Основы взаимоотношений между медиаторами.**
- 6.12.1. медиаторы строят взаимоотношения друг с другом на основе взаимного доверия, уважения, сотрудничества и поддержки;
- 6.12.2. медиаторы воздерживаются от действий и высказываний, которые могут нанести урон чести, достоинству, деловой репутации другого медиатора и институту медиации в целом;
- 6.13. медиаторы не должны использовать недобросовестные формы конкуренции, публично принижать компетентность и авторитет других медиаторов.

7. ОСНОВЫ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ САМОРЕГУЛИРУЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ МЕДИАТОРОВ И ЧЛЕНАМИ ЭТИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. Каждый медиатор, вступивший в саморегулируемую организацию медиаторов, вправе рассчитывать:
 - 1) на поддержание саморегулируемой организацией нравственных принципов взаимодействия в сообществе медиаторов с целью сохранения и повышения доверия к их деятельности;
 - 2) на соблюдение принципов честной, добросовестной конкуренции;
 - 3) на защиту законных интересов на любых уровнях;
 - 4) на адекватность применения мер воздействия к членам организации.
2. Медиаторы не должны предпринимать действий или совершать поступков, направленных на дискредитацию саморегулируемых организаций, на культивирование противоречий между саморегулируемыми организациями, на угрозу возникновения конфликта интересов членов организации.
3. Медиаторы, саморегулируемые организации медиаторов воздерживаются от любых действий, которые могут нанести урон репутации медиативного сообщества и институту медиации в целом.
4. Саморегулируемые организации медиаторов, осуществляющие контроль за деятельностью медиаторов, могут использовать положения настоящего Кодекса в качестве критерия следования этическим и нравственным нормам и принципам деятельности лиц, занимающихся медиацией и медиативной деятельностью в любой сфере.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 8.1. Настоящий стандарт, изменения, внесённые в них, решение о признании их утратившими силу принимаются решением Общего собрания членов Объединения и считаются принятыми Объединением, если за их принятие проголосовали более чем пятьдесят процентов общего числа членов Объединения.
- 8.2. Настоящий стандарт действуют на неопределённый срок.