



# ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И ПЕРЕГОВОРОВ «РАСТУМ»

---

создан на базе действующего  
с 06.06.2013 г. частного учреждения  
«Западно-Казахстанский Центр медиации и  
переговорного процесса»

Республика Казахстан, г. Актобе



## О ЦЕНТРЕ

Целью деятельности ОО «ЦМП «РАСТУМ» является обеспечение материальных, организационно-правовых и иных условий оказания медиаторами услуг по проведению медиации, оказание юридической и психологической помощи гражданам, контроль качества оказания услуг медиации, защита прав и законных интересов медиаторов, проведение различных мероприятий, направленных на повышение уровня знаний граждан, обучение и консалтинг в сфере медиации, разрешения конфликтов, осуществление управленческих, социально-культурных функции некоммерческого характера в сфере взаимодействия граждан и государственных инструментов, предоставляющих государственные услуги населению, мониторинг прав человека, научно–исследовательское, и аналитическое сопровождение социальных процессов.



# НАША МИССИЯ

Содействие успешному развитию института медиации и альтернативных методов разрешения споров в Казахстане в правовой, социальной и экономической сферах.

В осуществлении миссии мы руководствуемся следующими принципами:

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ЗА ПРЕДЛАГАЕМЫЕ  
РЕШЕНИЯ

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ  
НАШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

ОТКРЫТОСТЬ  
К СОТРУДНИЧЕСТВУ

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные направления деятельности Центра медиации и переговоров «РАСТУМ»:

- интеграция медиации и других альтернативных методов разрешения споров в правовую систему и деловой оборот в Казахстане;
- повышение информированности профессиональных групп и широких слоев населения о медиации как социально значимом институте;
- разрешение споров и конфликтов с помощью процедуры медиации;
- создание условий для обеспечения высокого качества медиативных услуг в Казахстане;
- разработка и реализация обучающих программ по подготовке медиаторов;
- реализация программ, основанных на «медиативном подходе»;
- дополнительное образование для представителей помогающих профессий (медиативный подход – как способ совершенствования профессиональной компетентности и профилактики синдрома эмоционального выгорания);
- проведение семинаров и тренингов.



# УСЛУГИ





28 января 2011 года принят  
Закон Республики Казахстан

«О МЕДИАЦИИ»

вступивший в законную силу  
5 августа 2011 года







# СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

- коммерческие споры ( в том числе в предпринимательской сфере)
- меж- и внутрикорпоративные споры
- споры в банковской и страховой сфере
- конфликты на работе
- семейные споры
- споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
- медиация в образовании
- по уголовным делам небольшой и средней тяжести
- межкультурные конфликты, и многое другое







# ГДЕ МЕДИАЦИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ?

- по гражданским спорам, если они затрагивают интересы третьих лиц и признанных судом недееспособными
- если одной из сторон является государственный орган, когда законом не предусмотрено право участия этого органа в медиации
- по уголовным делам о коррупционных преступлениях и иным преступлениям против интересов государственной службы и государственного управления





## ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

1

ОБЕСПЕЧИВАЕТ  
ПРИВЛЕЧЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ  
ТРЕТЬЕЙ  
СТОРОНЫ

2

СОЗДАЕТ  
ВОЗМОЖНОСТЬ  
ОБЩЕНИЯ

3

СТОРОНЫ МОГУТ  
ПРЕКРАТИТЬ  
МЕДИАЦИЮ В  
ЛЮБОЙ МОМЕНТ

4

СТОРОНЫ  
ОСУЩЕСТВЛЯЮТ  
КОНТРОЛЬ ЗА  
ДОСТИЖЕНИЕМ  
РЕЗУЛЬТАТА



МЕДИАЦИЯ - это урегулирование спора в досудебном порядке с участием посредника на основе добровольного согласия сторон для выработки сторонами взаимоприемлемого решения

---

МЕДИАТОР - независимое, нейтральное и беспристрастное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора, который помогает сторонам самим найти решение в ходе обсуждения возникшего между ними конфликта





# ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ







# ЗАДАЧИ МЕДИАТОРА

- Содействовать сторонам, вовлеченным в спор, осознать силу их собственного влияния на ситуацию и перспективы ее развития в процедуре медиации
- Способствовать сторонам в осознании собственных интересов, являющимися движущими силами конфликта
- Поддерживать стороны в поиске и понимании интересов друг друга
- Создавать условия для выявления истинных причин конфликта (что необходимо для выработки жизнеспособного реалистичного решения)
- Подвести стороны к выработке взаимовыгодного, взаимоприемлемого и исполняемого решения
- Заинтересовать стороны в налаживании общения и исполнении достигнутых в медиации договоренностей







# ЧТО ДЕЛАЕТ МЕДИАТОР?

- Медиатор обязан оставаться нейтральным, непредвзятым и беспристрастным на протяжении всего процесса переговоров;
- Создает доверительную и комфортную обстановку;
- Организует процесс переговоров сторон;
- Создает возможности равного участия сторон в процедуре медиации;
- Обеспечивает равные возможности сторон в процедуре медиации;
- Поддерживает равным образом все стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела;
- Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору;
- Содействует сторонам в поиске консенсусных решений спорных ситуаций;
- Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей.







# ЧТО НЕ ДЕЛАЕТ МЕДИАТОР?

- Медиатор никогда не выносит никаких решений и вердиктов по спору;
- Не ищет ни правых, ни виноватых— для него все стороны равны априори;
- Не оказывает давления на участников конфликта;
- Не раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации;
- Не консультирует стороны по правовым вопросам;
- Не оказывает сторонам психологическую помощь;
- Не навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта.







# КТО МОЖЕТ БЫТЬ МЕДИАТОРОМ?

- Лицо с высшим образованием
- Старше 25 лет
- Имеющий сертификат, подтверждающий обучение по программе подготовки медиаторов от 14.06.2023 года № 244
- Состоящее в реестре профессиональных медиаторов
- Не имеющее ограничений по судимости и хроническим заболеваниям







## СИЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА МЕДИАТОРА, КОТОРЫЕ ВЫДЕЛЯЮТСЯ КЛИЕНТАМИ

- Умение доступно объясняться
- Умение устанавливать контакт с людьми
- Умение вселять доверие
- Наличие «эмпатии»
- Умение вникать в суть вопроса
- Профессионализм







# ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

Утверждены приказом  
Министра информации и  
общественного развития Республики Казахстан  
от 14 июня 2023 года № 244-НҚ

---

"Общий курс медиации" предназначен для подготовки всех желающих стать профессиональным медиатором, соответствующих требованиям статьи 9 Закона, и должен быть в объеме не менее 48 часов.





# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



АДРЕС:

Абылкаир – хана 44 «Б»/1  
Административное здание «Коктас» 1 этаж



INSTAGRAM | WEB

@mediator\_aktobe

[www.mediacia-center.kz](http://www.mediacia-center.kz)



ТЕЛЕФОН:

+7 (776) 570 77 75

+7 (7132) 570 777

О НАС

ЦЕЛЬ

КОНТАКТЫ

