



Общественное объединение «Центр медиации и переговоров «РАСТУМ»

КОДЕКС ЭТИКИ МЕДИАТОРОВ

1. Данный Кодекс определяет нравственно-этические нормы деятельности медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Кодекс ляжет в основу правил, которыми будут руководствоваться в своей деятельности медиаторы, а также саморегулируемые организации медиаторов.
 - 1.1. Целью данного Кодекса служит содействие внедрению и развитию института медиации в Казахстане, определение основных этических и нравственных норм и принципов деятельности для лиц, занимающихся медиацией в любой сфере, и информирование общества и потенциальных пользователей медиативных услуг о медиации как самостоятельной альтернативной процедуре разрешения споров.
 - 1.2. Кодекс ставит своей целью создание условий, в которых возможен диалог между спорящими сторонами, прояснение возникших проблем и спорных вопросов, изложение и согласование различных мнений, определение интересов, предложение, обсуждение и оценка выходов из сложившейся ситуации, выработка договоренностей, основанных на согласии между сторонами по разрешению спора, когда это необходимо и возможно.
 - 1.3. Действие настоящего Кодекса распространяется на медиаторов, действующих на профессиональной основе, общественных началах и на саморегулируемые организации медиаторов.
 - 1.4. Все положения настоящего Кодекса одинаково важны. Последовательность изложения в настоящем Кодексе не означает приоритетность отдельных его положений.
 - 1.5. Кодекс составлен в соответствии с Законом Республики Казахстан «О медиации» № 401-IV от 28 января 2011 года.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Кодексе.

- 2.1. Соглашение об урегулировании спора (конфликта) - письменное соглашение сторон, достигнутое ими в результате медиации;
- 2.2. Медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной основе или общественных началах в соответствии с требованиями настоящего Закона;
- 2.3. Ассоциация (союз) медиаторов - организация, создаваемая в целях координации деятельности организаций медиаторов, а также для защиты их прав и законных интересов;
- 2.4. Участники медиации - медиатор и стороны медиации, лица, которые по договоренности сторон медиации привлечены к процедуре медиации, в том числе представители, переводчики, эксперты, специалисты и другие лица;
- 2.5. Организации медиаторов - некоммерческие организации, создаваемые для объединения медиаторов на добровольной основе для достижения ими общих целей по развитию медиации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;
- 2.6. Медиация - процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон;
- 2.7. Приглашение к процедуре медиации - деятельность медиатора и (или) одной из сторон спора (конфликта) до подписания договора о медиации по приглашению другой стороны к процедуре медиации;
- 2.8. Уполномоченный орган в сфере медиации (далее - уполномоченный орган) - центральный исполнительный орган, осуществляющий реализацию государственной политики и государственное регулирование деятельности в сфере медиации;
- 2.9. Стороны медиации - физические и юридические лица или группы лиц, административные органы, должностные лица, участвующие в процедуре медиации;
- 2.10. Договор о медиации - письменное соглашение сторон, заключаемое с медиатором в целях разрешения спора (конфликта) до начала медиации;

3. Принципы проведения медиации.

3.1. Добровольность

- 3.1.1. Условием участия в процедуре медиации является взаимное добровольное волеизъявление сторон, выраженное в договоре о медиации.
- 3.1.2. Стороны медиации вправе отказаться от медиации на любой ее стадии.
- 3.1.3. В ходе медиации стороны вправе по своему усмотрению распоряжаться своими материальными и процессуальными правами, увеличить или уменьшить размер требований или отказаться от спора (конфликта).
- 3.1.4. Стороны свободны в выборе вопросов для обсуждения вариантов взаимоприемлемого соглашения как предусмотренного законом, так и не

предусмотренного законом, не нарушающего права и охраняемые законом интересы сторон и третьих лиц.

3.2. Равноправие сторон медиации.

3.2.1. Стороны медиации пользуются равными правами при выборе медиатора, процедуры медиации, своей позиции в ней, способах и средствах ее отстаивания, при получении информации, в оценке приемлемости условий соглашения об урегулировании конфликта и несут равные обязанности.

3.3. Независимость и беспристрастность медиатора. Недопустимость вмешательства в процедуру медиации

3.3.1. При проведении медиации медиатор независим от сторон, административных органов, иных юридических, должностных и физических лиц. Медиатор самостоятелен в выборе средств и методов медиации, допустимость которых определяется настоящим Законом.

3.3.2. Медиатор должен быть беспристрастным, проводить медиацию в интересах обеих сторон и обеспечивать сторонам равное участие в процедуре медиации. При наличии обстоятельств, препятствующих беспристрастности медиатора, он должен отказаться от проведения медиации.

3.3.3. Не допускается вмешательство в деятельность медиатора при проведении медиации со стороны лиц, указанных в пункте 3.3.1 настоящего Кодекса, кроме случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

3.4. Конфиденциальность.

3.4.1. Участники медиации не вправе разглашать сведения, ставшие известными им в ходе медиации, без письменного разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию.

3.4.2. Медиатор не может быть допрошен в качестве свидетеля о сведениях, ставших ему известными в ходе медиации, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

3.4.3. Разглашение участником медиации сведений, ставших ему известными в ходе медиации, без разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

4. Профессиональная компетентность.

4.1. Права и обязанности медиатора:

4.1.1. В ходе медиации проводить встречи как со всеми сторонами одновременно, так и с каждой из сторон в отдельности и получать от сторон информацию о самом споре (конфликте) в объеме, необходимом и достаточном для проведения медиации;

4.1.2. информировать общественность об осуществлении своей деятельности (количестве, продолжительности, результативности) с соблюдением принципа конфиденциальности;

- 4.1.3. отказаться от проведения медиации, если, по его мнению, дальнейшие усилия в процессе ее проведения не приведут к разрешению спора (конфликта) между сторонами, либо прекратить медиацию с согласия сторон, закрепленного в письменной форме.
- 4.1.4. при проведении медиации действовать только с согласия сторон медиации;
- 4.1.5. до начала медиации разъяснить сторонам медиации ее цели и принципы, порядок проведения, права и обязанности сторон и медиатора, порядок и правовые последствия заключения соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации;
- 4.1.6. содействовать сторонам в последовательном обмене документами, сведениями и сообщениями по обсуждаемым вопросам;
- 4.1.7. проинформировать стороны медиации о своем профессиональном опыте и компетенции;
- 4.1.8. прекратить медиацию в случае противоречия между личными интересами медиатора и его обязанностями, которое может повлиять на его беспристрастность и независимость при проведении медиации, а также при наличии других обстоятельств, исключающих его участие или требующих прекращения его участия в медиации;
- 4.1.9. регулярно повышать свой профессиональный уровень по программе подготовки медиаторов по правилам, определяемым Правительством Республики Казахстан.
- 4.1.10. Медиатор не вправе оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь.
- 4.1.11. Медиатор имеет также другие права и обязанности, а также несет ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.
- 4.2. **Принятие, уважение, поддержка участников.**
- 4.2.1. Медиатор определяет свои действия и высказывания, опираясь на безусловное уважение к независимости и индивидуальности каждой из сторон и иных участников процедуры медиации, которые способны принимать самостоятельные решения и нести за них ответственность. Медиатор обеспечивает сторонам возможность свободного выбора и не может оказывать на них какое-либо давление при подготовке и проведении процедуры, в частности при достижении ими любых договоренностей в ходе медиации и принятии окончательного решения.
- 4.2.2. Медиатор содействует свободному высказыванию сторонами их собственных мнений, видения проблемы, ситуации, принципов, убеждений, ценностей. Медиатор не навязывает сторонам процедуры медиации свои личные представления и оценки (моральные, политические, религиозные и иные).
- 4.2.3. Медиатор исходит из необходимости обеспечивать равноправие сторон в процедуре медиации, в частности в равной степени проявлять им признание, уважение, поддержку и ободрение, создавать равные условия и возможности по участию в процедуре как при высказывании точек зрения, пожеланий, эмоций, так и при выработке решения по спору.

4.3. **Добросовестность.**

- 4.3.1. При подготовке процедуры медиации и при ее проведении медиатор обязан тщательно соблюдать все установленные настоящим Кодексом правила, принципы и нормы поведения.
- 4.3.2. Медиатор уделяет процедуре медиации столько времени, сил и внимания, сколько на это потребуется для эффективного проведения процедуры.
- 4.3.3. Медиатор следует принципу «не навреди», в частности избегает оценочных, грубых, резких суждений.

5. **Расходы, связанные с проведением медиации**

- 5.1. Вознаграждение медиатора, формирующееся с учетом всех имеющихся факторов, в том числе категории и сложности спора, квалификации и опыта медиатора
- 5.2. Расходы, понесенные медиатором в связи с проведением медиации, в том числе расходы на оплату проезда к месту рассмотрения спора, проживание и питание.
- 5.3. Профессиональные медиаторы осуществляют медиацию, как на платной, так и на бесплатной основе.
- 5.4. Размер вознаграждения профессионального медиатора (медиаторов) определяется по соглашению сторон с медиатором (медиаторами) до начала медиации.
- 5.5. Если иное не установлено соглашением сторон, расходы, связанные с проведением медиации, уплачиваются сторонами совместно в равных долях.
- 5.6. Если медиатор отказывается от проведения медиации в силу обстоятельств, препятствующих его беспристрастности, он обязан возратить выплаченные ему сторонами денежные суммы.
- 5.7. Деятельность общественных медиаторов проводится на безвозмездной основе. Указанным медиаторам возмещаются расходы, понесенные ими в связи с проведением медиации, указанные в подпункте 5) пункта 2 статьи 21 Закона РК «О медиации».

6. **Реклама и предложение услуг.**

- 6.1. При любом информировании о медиации общества и потенциальных пользователей медиативных услуг медиатор, саморегулируемые организации медиаторов должны быть правдивыми, не допускать введение в заблуждение о сути медиации, роли медиатора, квалификации и опыте медиатора, услугах, вознаграждении.
- 6.2. Медиатор, саморегулируемые организации медиаторов не могут давать обещаний относительно результата процедуры медиации, а также предоставлять иные сведения, которые могут вызвать неоправданные ожидания от процедуры медиации и медиатора.
- 6.3. Предлагая услуги по проведению процедуры медиации, медиатор, саморегулируемые организации медиаторов избегают утверждений и

- высказываний, которые могут прямо или косвенно принизить деятельность других медиаторов, ценность или авторитет судебной системы.
- 6.4. Медиатор, саморегулируемые организации медиаторов распространяют информацию о процедуре медиации строго с соблюдением принципа конфиденциальности.
- 7. Основы взаимоотношений между медиаторами.**
- 7.1. Медиаторы строят взаимоотношения друг с другом на основе взаимного доверия, уважения, сотрудничества и поддержки.
- 7.2. Медиаторы воздерживаются от действий и высказываний, которые могут нанести урон чести, достоинству, деловой репутации другого медиатора и институту медиации в целом.
- 7.3. Медиаторы не должны использовать недобросовестные формы конкуренции, публично принижать компетентность и авторитет других медиаторов.
- 8. Основы отношений между саморегулируемыми организациями медиаторов и членами этих организаций.**
- 8.1. Каждый медиатор, вступивший в саморегулируемую организацию медиаторов, вправе рассчитывать:
- 8.1.1. на поддержание саморегулируемой организацией нравственных принципов взаимодействия в сообществе медиаторов с целью сохранения и повышения доверия к их деятельности;
- 8.1.2. на соблюдение принципов честной, добросовестной конкуренции;
- 8.1.3. на защиту законных интересов на любых уровнях, включая государственный;
- 8.1.4. на адекватность применения мер воздействия к членам организации.
- 8.2. Медиаторы не должны предпринимать действий или совершать поступков, направленных на дискредитацию саморегулируемых организаций, на культивирование противоречий между саморегулируемыми организациями, на угрозу возникновения конфликта интересов членов организации.
- 8.3. Медиаторы, саморегулируемые организации медиаторов воздерживаются от любых действий, которые могут нанести урон репутации медиативного сообщества и институту медиации в целом.
- 8.4. Саморегулируемые организации медиаторов, осуществляющие контроль за деятельностью медиаторов, могут использовать положения настоящего Кодекса в качестве критерия следования этическим и нравственным нормам и принципам деятельности лиц, занимающихся медиацией и медиативной деятельностью в любой сфере.